Las visitas de un Gerente General

EL GERENTE GENERAL, ING. HAN YONGZHI, DE MCC MINERA SIERRA GRANDE S.A., VISITÓ LOS HOGARES DE TRABAJADORES.

Apenas se iniciaba la mañana, del 24 de diciembre. El Gerente General, Ing. Han Yongzhi, ya se encontraba en pié, dispuesto a recorrer los hogares de los trabajadores de la MCC Minera Sierra Grande S.A.

Pensar en visitar a todos, era algo que escapaba de la lógica humana, ya que por razones de tiempo hubiera sido total y absolutamente imposible.
El Ingeniero, Han Yongzhi, hizo saber que su intención era visitar las viviendas, de cada trabajador, que tuvieran hijos con problemas de discapacidades, el hogar de aquellos que habían sufrido accidentes y a los familiares de trabajadores fallecidos por diversas causas.
El Gerente General, Ing. Han Yongzhi, salió a visitar a los operarios de la empresa en compañía del Gerente de Compra, Abastecimiento y Venta, Don Fernando Zhou, de la Gerente de Administración, Lic. Zhang Jihong, el Sub. Gerente de Recursos Humanos , Don Rhen Zhahu y de la Srta. Perla Basanta, también de Recursos humanos.
A pesar de que las visitas habían sido debidamente coordinadas sorprendió, a casi todos, ver al máximo funcionario de la empresa golpeando la puerta de sus hogares, llevando un presente y hablando de la familia.
La primer visita se suscitó en el Barrio 25 de Mayo, un sector habitado mayoritariamente por gente esforzada y trabajadora.
En ese lugar vive Saturnino Calapeña, Jefe de Sector, en taller Central.
Este trabajador tiene una hermosa nieta llamada Tatiana, la que por esas cosas inexplicables de la vida nació con ceguera, Paroplegia y Retraso Mental.
A pesar de las adversidades que Tatiana y su familia deben enfrentar, lo hacen con la fuerza que les genera el sentimiento humano y que sobresale cuando se trata de un ser querido.
Cuando el Gerente General, Ing. Han Yongzhi, vio, a la pequeña niña, se puso de pié e hizo preguntas vinculadas con su estado de salud y fue muy evidente su prudencia, de no preguntar más de lo que le quisieran relatar. Las manos del Ingeniero, rozaron con ternura el rostro de la pequeña.
Pero también se dialogó acerca de los preparativos para recibir las fiestas de fin de año y con quién la iban a pasar.
Lo interesante de todo, fue que desde un principio, se notó que las visitas producen cierto acercamiento entre Directivos y trabajadores.
Al finalizar la visita en el hogar de los Calapeña, el Gerente General, se trasladó, junto a sus acompañantes, al Barrio La Loma. Uno de los barrios más populares de la localidad de Sierra Grande.
Al llegar a la casa 541, estacionó su camioneta y descendió de ella. Golpeó la puerta, y abrió Sergio Antonio Mongelos, oficial, del Área de Concentración.
Invitó al Gerente General, Ing. Han Yongzhi, a ingresar al interior de su hogar, lugar donde le presentó con orgullo a su familia, y al pequeño Kevin, su hijo, quién nació con el Síndrome de Down.
Lo digno de destacar -por parte del Gerente General- fue que nunca se mostró incómodo y que su amor por los niños es absolutamente honesto y sincero. Prueba de ello, su actitud protectora y el tiempo que les dispensa.
El matrimonio Mongelos, no ahorro en palabras, se mostraron comunicativos y se podía apreciar en sus rostros “alegría” -de recibir en su hogar- a uno de los hombres más importantes de Sierra Grande y de gran jerarquía en la MCC, Corporación que se ubica entre las 500 empresas más importantes del mundo.
Pero más grande lo hace su nobleza humana, su actitud generosa, de querer acercarse en fechas tan especiales como lo son la navidad y el año nuevo.
En el Barrio Industrial. Después de un largo peregrinar, producto del desconocimiento de las calles, se llegó hasta la vivienda de Nelsón Oscar Geoffroy, Medio Oficial, en el Área de Concentración. Esta familia sabía que el Señor Gerente General, Ing. Han Yongzhi, iba a visitarles, a conocer su entorno familiar y a desearles personalmente unas felices fiestas de fin de año.

Pero en definitiva, todo iba mucho más allá del saludo y de conocerse. Iniciaba el propio Gerente General un verdadero y genuino proceso de integración, el que con seguridad deberá seguir nutriendo para que perdure en el tiempo.
Nelsón, mostró con orgullo su nene llamado Facundo, al que mantuvo casi todo el tiempo en brazos. La vida le jugó una mala pasada. Su hijo nació con Parálisis Cerebral, claro que eso no es un obstáculo para el, ni para el resto de su familia. Ama a su primogénito como cualquier padre -de principios- lo haría con su o sus hijos.
El Gerente General, Ing. Han Yongzhi, dedicó buena parta de la conversación para saber más acerca de Facundo -de hecho- le fue respondida cada pregunta que formulara sobre el pequeño y el núcleo familiar que lo rodea.
A esas alturas todos los que acompañaban sentían orgullo de trabajar - junto a un hombre- con un pronunciado sentir humano y que probablemente no puede mostrar, a diario, por el cargo que le ha tocado ocupar.
Pasado el mediodía, llegó el máximo funcionario de la MCC Minera Sierra Grande S.A., hasta el departamento de Juan Carlos Guzmán, ayudante oficial, del sector mina. Al dueño de casa le sorprendió, al igual que a todos, la visita.
Los Trabajadores de la Prensa, se enteraron un día después del recorrido, por comentarios de una de las familias

visitadas: “ME VISITO EL GERENTE GENERAL y OTROS DIRECTIVOS QUE LE ACOMPAÑABAN” esa fue la narrativa que un colaborador de la empresa le hizo a un Periodista. El Comunicador reconoció que la iniciativa lo tomó por sorpresa.
El hijo de Juan Carlos Guzmán, lo tomó de la manera más natural. Mientras se lo visitaba, a él y su familia, este jugaba con una Play Station. Un niño feliz, con algunos problemas de salud que no le impiden disfrutar de su sana niñez.
A Franco, los profesionales de la salud le diagnosticaron “trastorno de desarrollo mental” una enfermedad de origen aún no completamente establecido aunque las hipótesis científicas son variadas.
Mientras Don Fernando Zhou, cumplía en traducir los comentarios del Gerente General, Ing. Han Yonngzhi. Franco, seguía jugando en su Play. Nunca la dejó y hasta daba la sensación que en ella agotaba todas sus tensiones mientras la manipulaba.
Un vaso de gaseosa -sirvió para brindar con esta familia- que en forma recíproca intercambiaron con cada uno de los presentes: Gerente General, Ing. Han Yongzhi, Gerente de Compra, Abastecimiento y Venta, Don Fernando Zhou,, Gerente de Administración, Lic. Zhang Jihong, Sub. Gerente de Recursos Humanos, Rhen Zanhu y a Perla Basanta. Augurios de Paz, Prosperidad y Bienestar para el año 2010.
Si bien hasta el momento los encuentros habían sido un tanto emotivos por la realidad de cada familia -faltaba visitar- a aquellos que por diversas razones habían perdido a un ser querido. Difícil tarea, máxime si se considera que en ocasiones tan puntuales como estas. Las palabras son solo eso, palabras.
En el mismo barrio en que reside Franco, vive el matrimonio que conforman Ruben Zoloaga y Mabel Arroyo. Padres de Mariano, un joven ejemplar que trabajaba en la MCC Minera Sierra Grande S.A., y al que todos apreciaban.
Mariano, se destacaba por su cabellera larga y su pronunciada pasión por las motos. Una conjugación de gustos que lo convertían en “motoquero” inclusive le gustaba escuchar que lo reconocieran como tal.
Un fin de semana, Mariano Zoloaga, decide viajar a la ciudad de Puerto Madryn, precisamente para participar de un encuentro de “motoqueros”. El Objetivo, compartir con la gente aficionada a este tipo de rodados y pasearlos. Solo por gusto y no por dinero.
Todo era alegría, hasta que la moto de Mariano impactó en una muralla de concreto. El accidente, cambiaba todo. La alegría se convirtió en pánico y desesperación nadie sabía que hacer para ayudar al joven minero.
Mariano Zoloaga, entró al hospital en estado grave y desde un principio, debido a las severas lesiones, con riesgo vital. El mismo joven que -hacía un par de minutos reía- y bromeaba con la gente, estaba inconsciente debatiéndose entre la vida y la muerte.
Permaneció en esa misma condición durante varios días hasta que finalmente falleció. Nada, absolutamente nada servía de consuelo para sus padres. Los embargaba la angustia ,de ver como , su hijo menor. Lleno de vida, la perdía.
El Gerente General, Ing. Han Yongzhi, se impactó con la trágica noticia, la que además generó hondo pesar en la empresa.
Cuando el ingeniero toma la decisión de saludar en navidad, pide que se incluya en el listado a la familia directa de Mariano Zoloaga.
Al arribar al domicilio, no había nadie. Solo una nota pegada en la puerta -de entrada- que consignaba la hora en que Mabel Arroyo regresaría. Cuando todos se disponían a marcharse, llego ella. La Mamá de Mariano.
Se intercambiaron los saludos. Finalmente todos se pusieron cómodos, surgió una nutrida y agradable charla.
Dentro de ese departamento , con solo voltear la mirada, se podían apreciar retratos gráficos de Mariano.
La mamá, a pesar de explicar el dolor que le significa vivir sin la presencia de su hijo también manifestaba lo mucho que importaba para ella que la empresa recordara a Mariano y se tomara la molestia de saludarlos.
El Gerente General, Ing. Han Yongzhi, respondió diciendo que Mariano Zoloaga, había sido un hombre responsable y un buen ser humano.
Se habló mucho, brotó la emoción de una madre agradecida que supo recordar festividades anteriores, mostró gráficos recuerdos y supo decir gracias por esta visita.
Al salir de la vivienda se supo que el próximo hogar donde el Gerente General, Ing. Han Yonzhi, bajaría -a golpear la puerta- era nada más ni nada menos que en la casa de Miguel Pancracio Colpo.
Miguel, fue Jefe de Sector, en el Área Industrial ll, destacaba su sentido de la responsabilidad y su entusiasmo por volver a ver un barco cargando hierro.
Hace apenas un par de meses -Miguel Colpo- se encontraba trabajando y fue víctima de un paro cardiaco. A pesar de los esfuerzos de los profesionales de la salud, por mantenerlo con vida. Nada se pudo hacer.
Varios directivos salieron corriendo al hospital con la intención de acompañar, a su familia directa, en un momento tan complicado de sobrellevar.
Pero recién en horas de la tarde se pudo dialogar con la viuda además de acercarle las condolencias de la empresa.
El Gerente General, Ing. Han Yonzhi, autorizó para que se le ofrezca ayuda económica en caso de ser necesario, facilitarle un vehículo y ayudar en toda gestión que fuera de utilidad para Mirta Maldonado y sus hijos.
La Gerencia General, hizo todo cuanto estuvo a su alcance para apoyar y reconocer a la familia de Miguel, lo importante que fue para la MCC Minera Sierra Grande S.A.
La relación de la viuda y los directivos de la empresa. Excelente, nunca existió a pesar de los comentarios vertidos -en un medio radial- el más mínimo distanciamiento.
Mirta, recibió al Gerente General, Ing. Han Yongzhi, le presento a su hijo menor, el que aparentemente no se ha dado cuenta de lo sucedido.
Dentro de todo el cuadro emocional que enfrentaba, se la veía optimista. Con ganas de seguir adelante pese a las adversidades de la vida. Sus propias palabras mencionaban en que debía velar por el futuro de sus hijos.
El Ingeniero, en todo momento. La escuchó con atención e inclusive, para sacarla de su dolor, le cambió la conversación. El

tema siempre fue Miguel, pero la pregunta directa era: Como se conocieron?, ella sonrío y comento que hace años había trabajado en una panadería atendiendo público y que ahí conoció a Miguel Colpo.
Tomo un album y mostró una fotografía de Miguel, de cuando tenía apenas 06 años e hizo notar el parecido con su hijo varón. Una réplica, de eso no hay lugar a dudas.
La charla finalizó con un saludo de manos con el sincero deseo de que Mirta y sus hijos puedan superar esta etapa difícil.
El Joven Marcos Benítez, quién sufriera un accidente de consideración -en Punta Colorada-, también fue visitado por el Gerente General, Ing. Han Yongzhi, quién le pregunto como se sentía y como marchaba su etapa de recuperación.
Benítez, al que por alguna razón todos conocen con el apodo de “palito” respondió que afortunadamente se encuentra en franca recuperación.
Permitió observar el corte que le practicaran, en la espalda, al momento de ser operado de su columna vertebral.
Marcos, permanece bajo tratamiento médico y viaja cada cierto tiempo hasta la vecina ciudad de Puerto Madryn, donde lo controlan minuciosamente. La rehabilitación le demandará un par de meses y mucha paciencia.
Respecto a este tema el Gerente General, Ing. Han Yongzhi, le manifestó a Marcos Benítez que en todo lo que pueda colaborar, solo se lo haga saber. “No dude en comunicarse”, dijo el ingeniero.
Luego de una extensa charla informal -Marcos- agradeció la deferencia de haber sido visitado en su casa.
Hubo tiempo para hablar de su hijo y esposa -que aprovecharon la visita- para compartir un brindis con los máximos directivos de la MCC Minera Sierra Grande S.A.
Al Salir del hogar de Marcos se advirtió que las horas habían transcurrido sin dar tegua alguna. El reloj marcaba las 13:00 horas, sin embargo nadie parecía cansado y existía plena disposición para concretar todas las visitas.
Se llegó entonces al barrio de Agua y Energía. En una de esas viviendas residen los padres de un muchacho que supo ser -por sobre todas las cosas- un ser humano abierto al diálogo, amigo verdadero, alegre y por sobre todo apasionado de su trabajo.
Lucas Peña, tenía toda una vida por delante hasta que un diagnóstico médico alteró su futuro, proyectos y perspectivas. Le descubrieron cáncer.
Desde aquel día, inició la más dura de sus batallas -por salir adelante- peleó contra aquella maldita enfermedad pero lamentablemente no fue suficiente.
Lucas Peña, en su corta vida hizo lo que muchos no hacen en largos años, disfrutó su vida y fue feliz.
En la MCC Minera Sierra Grande S.A., desempeñó funciones en el Área de Prevención, Seguridad e Higiene.
Lucas, cuando se sintió mejor -de salud- retomó sus labores en la empresa como si nada hubiera pasado y con la motivación de siempre. Ignoraba que estaba viviendo uno de sus últimos meses de su vida.
El fallecimiento se suscita un 24 de Octubre, faltaban escasos dos meses para que finalizara el año.
Desde la empresa, se facilitó el apoyo moral que necesitaba la familia y la presencia de dos funcionarios del Departamento de Recursos Humanos, en el velatorio.
Los padres de Lucas, Susana Roncero y Manuel Peña, recibieron con agrado la visita del Gerente General, Ing. Han Yongzhi, del Gerente de Compra Abastecimiento y Venta, Don Fernando Zhou, de la Gerente de Administración, Lic. Zhang Jihong, del Sub. Gerente de Recursos Humanos, Don Rhen Zanhu y de Perla Basanta.
Entre los comentarios dignos de destacar resalta una confesión de la madre de Lucas, al Ingeniero Yongzhi. La habían asesorado para que demandara a la empresa y la culpara de haber sido el lugar donde contrajo la enfermedad.
Susana Roncero, miro al titular de la MCC Minera Sierra Grande S.A., y le dijo: “no lo hice porque eso no se hace y porque no teníamos la más mínima intención de manchar la memoria de mi hijo”. Lucas fue y será siempre en nuestras vidas una persona muy especial”.
Mientras Susana hablaba, su esposo, lloraba. Trató de no hacerlo, pero el recuerdo de su hijo se le vino de golpe a la memoria.
Los progenitores del malogrado jóven estaban solos , y fue más que evidente, que la visita realizada a su hogar termino siendo un aliciente para ambos.
El Gerente General, Ing. Han Yongzhi, escuchó sigilosamente cada frase esbozada por el matrimonio. En particular, de la dueña de casa que expresaba -sin decirlo- una gran necesidad por hablar y desahogarse.
No se necesitaba ser muy genio para advertir lo bien que le venía - al matrimonio- un reconocimiento post mortem, de su querido e inolvidable hijo.
El Gerente General, Ing. Han Yongzhi, dijo con voz clara y pausada: “ la memoria de su hijo está presente. Nadie lo ha olvidado y por eso estamos visitándoles en una fecha tan importante como la navidad”. “Agradecemos su hospitalidad”.
La respuesta a lo dicho no se hizo esperar por parte de los Peña – Roncero: “Somos nosotros los que debemos agradecer un gesto tan noble de parte suya y de la empresa”.
El diálogo se prolongo por algo más de 40 minutos. Fue una visita -que dejó muy en claro- que los padres de Lucas, no solo aprecian al Gerente General, si no que reconocen la importancia de la MCC Minera Sierra Grande S.A., en la localidad.
El saludo de despedida incluyó abrazo y la invitación a visitarles en el balneario Playas Doras, paraje turístico que se ubica a 28 kilómetros de Sierra Grande.
La visita final la recibió Raúl Delgado, un hombre oriundo de la ciudad de Osorno, República de Chile.
Raúl, trabaja en Obras y Servicios Generales, es medio oficial, y gracias a su esfuerzo diario mantiene su hogar. Vive junto a sus hijos y su señora esposa, Adriana Torrealba.
Adriana, es muda, demás esta decir que no se puede comunicar mediante la expresión del lenguaje , pero si mediante señas.
La familia de Raúl comenzó a aparecer lentamente, mostraron su vivienda. La que con mucho esfuerzo y sacrificio

están remodelando.
El Ingeniero, fue invitado a recorrer el patio del inmueble en donde se encontró con una serie de árboles frutales que -por cierto- son el orgullo de Raúl, ya que mantenerlos demanda una cantidad considerable de agua y tiempo.
Alrededor de las 14:00 horas terminó un programa de visitas que llegó al corazón de los trabajadores mineros.
Quedaba claro que al Gerente General, Ing. Han Yongzhi, no solo le importan los números si no también los seres humanos que integran cada rincón ,de la MCC Minera Sierra Grande S.A.